

자활정보시스템(교육훈련) 이용약관

제정 2022년 3월 1일

제1조 (목적) 이 약관은 한국자활복지개발원(이하 “개발원이라 한다)에서 운영하는 자활정보시스템 교육훈련(이하 “교육시스템이라 한다)을 이용하여 제공하는 교육서비스에 대한 이용자의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (정의) 이 이용약관에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같습니다.

1. “교육서비스”란 교육시스템을 이용하여 온·오프라인 등의 교육 및 관련된 정보를 제공하는 것을 말합니다.
2. “교육주관기관”이란 교육시스템을 이용하여 직접 교육서비스를 제공하는 한국자활복지개발원(한국자활연수원)·광역자활센터·한국지역자활센터협회를 말합니다.
3. “이용자”란 교육시스템에 접속하여 이용약관에 따라 교육주관기관에서 제공하는 교육서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.
4. “회원”이란 교육시스템에 개인정보를 제공하여 등록한 이용자로서, 교육서비스의 정보를 제공받으며 이용할 수 있는 자를 말합니다.
5. “비회원”이란 회원으로 등록하지 않고 교육서비스를 이용하는 이용자를 말합니다.
6. “아이디”란 회원의 식별과 서비스 이용을 위하여 회원이 정하고 개발원이 승인하는 문자와 숫자, 특수문자 등의 조합을 의미합니다.
7. “본인인증”이란 회원이 부여받은 아이디와 일치되는 회원임을 확인하고 본인임을 증명하기 위해 회원 자신이 정한 인증방식을 의미합니다.

8. “개인정보”란 개인정보 보호법 제2조에 따른 개인정보를 의미합니다.

제3조 (이용약관) ① 이용약관 및 개인정보처리방침은 이용자가 알기 쉽도록 교육시스템에 게시합니다.

② 개발원은 관계 법령 및 개발원의 내부 규정·지침·매뉴얼 등을 위배하지 않는 범위에서 이용약관을 개정할 수 있으며, 개정 시 적용일자 7일 전부터 공지합니다.

③ 개정된 이용약관 적용에 동의하지 않을 경우 회원은 계약을 해지할 수 있습니다.

④ 이용약관에서 정하지 않은 사항의 해석은 관계 법령 및 개발원의 내부 규정·지침·매뉴얼 등을 따릅니다.

제4조 (서비스의 제공) ① 교육시스템은 온·오프라인 등의 교육서비스 업무를 수행합니다.

② 교육시스템은 특별한 사유가 있는 경우를 제외하고 365일 24시간 교육서비스를 제공합니다.

제5조 (서비스의 중단) ① 개발원은 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 중지할 수 있습니다.

1. 정기점검, 장비교체 등 원활한 서비스 제공을 위해 필요한 경우
2. 장비 고장, 통신두절 등 운영상·기술상의 장애가 발생하는 경우
3. 천재지변 또는 국가 비상사태로 인하여 서비스할 수 없는 경우
4. 기타 서비스 중지가 불가피한 경우

② 교육서비스의 전부 또는 일부가 중단될 경우 개발원은 사전에 이용자에게 중지사실 등을 공지하여야 합니다. 다만, 예측 불가능한 사유로 인한 교육서비스 중지의 경우에는 사후에 공지할 수 있습니다.

③ 개발원은 중단 사유가 소멸되면 신속하게 서비스를 재개해야 합니다.

제6조 (회원가입) ① 이용자는 이용약관과 개인정보 수집 및 이용 동의서에 동의한 후 개발원이 정한 회원가입 양식에 따라 개인정보를 저장함으로써 성립합니다.

② 개발원은 ①항과 같이 회원으로 가입 신청한 이용자 중 다음의 각호에 해당하지 않는 한 회원으로 등록합니다.

1. 회원가입 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
2. 제12조②항에 의거 회원자격이 상실되었으며, 제12조④항에서 명시한 기간이 도래되지 않은 경우
3. 회원으로 등록하는 것이 교육시스템의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우

③ 개발원은 교육서비스를 이용하는 이용자에 대하여 유형별로 구분하여 메뉴 및 교육신청 등에 제한을 할 수 있습니다.

④ 1인당 1개의 아이디로 회원에 가입하여야 하며, 회원정보에 변경이 있는 경우에는 즉시 회원정보를 변경하여야 합니다. 회원정보를 변경하지 않아 발생한 불이익은 회원에게 있습니다.

제7조 (교육신청) ① 회원가입과 별도로 교육주관기관에서 개설한 교육을 신청하기 위해서는 교육신청 시 교육주관기관별로 개인정보 수집·이용에 동의하여야 합니다.

② 교육주관기관별로 수집된 개인정보는 다른 교육주관기관과 공유하지 않습니다.

③ 교육신청 및 교육비 처리(입금, 환불) 등과 관련된 사항은 교육개설 시 안내된 사항을 따르며, 별도로 안내된 사항이 없을 경우 관계 법령 및 교육주관기관의 내부 규정·지침·매뉴얼에 따라 처리됩니다.

제8조 (회원에 대한 통지) ① 개발원 및 교육주관기관은 회원에게 교육시스템 및 교육서비스에 대한 통지를 하는 경우, 교육시스템에 등록한 회원의 연락처로 안내할 수 있습니다.

② 개발원 및 교육주관기관은 불특정 다수 회원에 대한 통지의 경우 게시판에 게시함으로서 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

제9조 (아이디 및 본인인증에 대한 의무) ① 아이디와 본인인증에 관한 관리책임은 회원에게 있습니다.

② 회원은 자신의 아이디 및 본인인증에 대한 정보를 제3자에게 이용하게 해서는 안 됩니다.

③ 회원이 자신의 아이디 및 본인인증에 대한 정보를 도난당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 즉시 본인인증 방법을 변경하여야 하며, 개발원의 별도 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

④ 회원은 교육시스템 사용종료 시 정확히 접속을 종료하도록 하여야 하며, 정확히 종료하지 않아 제3자가 회원에 관한 정보를 이용하게 되는 등의 결과로 인해 발생하는 손해 및 손실에 대하여 개발원은 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

제10조 (사용의 제한) ① 이용자는 다음 행위를 하여서는 안됩니다.

1. 모든 정보의 등록 또는 변경 시 허위 내용의 등록
2. 타인의 정보 무단도용
3. 교육시스템의 서비스를 통해 얻은 정보의 일부 또는 전체를 무단도용
4. 교육시스템 또는 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
5. 교육시스템 또는 기타 제3자의 명예를 훼손하거나 업무를 방해하는 행위
6. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 몰래 공개 또는 게시하는 행위

7. 타인의 특허, 상표, 영업비밀, 저작권, 기타 지적재산권을 침해하는 내용을 게시, 게재, 전자메일 또는 기타의 방법으로 전송하는 행위
 8. 개발원 및 교육주관기관의 승인을 받지 아니한 광고, 판촉물, 정크메일, 스팸, 행운의 편지, 피라미드 조직 형태의 권유를 게시, 게재, 전자메일 또는 기타의 방법으로 전송하는 행위
 9. 교육시스템의 프로그램 오류를 악용하는 행위
- ② 이용자는 개발원 및 교육주관기관의 사전 승낙 없이 서비스를 이용하여 어떠한 영리행위도 할 수 없습니다.
- ③ 개발원은 이용자가 ①항 또는 ②항을 위배했다고 판단되는 경우에 서비스와 관련된 모든 정보를 이용자의 동의 없이 삭제할 수 있습니다.

제11조 (저작권의 귀속) ① 개발원 및 교육주관기관이 작성하고 서비스하는 저작물에 대한 저작권 및 기타 지적재산권은 개발원 및 교육주관기관에 귀속합니다.

② 이용자가 작성한 저작물에 대한 권리는 작성자에게 있으며, 이용자가 등록한 저작물로 인해 발생하는 민·형사상의 책임은 전적으로 등록자에게 있습니다.

③ 이용자는 교육시스템을 이용함으로써 얻은 정보 중 개발원 및 교육주관기관에게 지적재산권이 귀속된 정보를 개발원 및 교육주관기관의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.

제12조 (회원탈퇴) ① 회원은 교육시스템에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 교육시스템은 즉시 회원탈퇴를 처리합니다. 이때 탈퇴회원이 교육수강 및 각종 신청이력이 있는 경우, 실적집계 및 통계처리에 필요하다고 인정되는 경우를 제외하고 탈퇴회원 정보는 삭제합니다.

② 회원이 다음 각호의 사유에 해당하는 경우, 개발원은 회원자격을 제한,

정지 및 상실시킬 수 있습니다.

1. 1년 이상 교육시스템의 교육서비스를 이용하지 않은 경우
 2. 회원가입 및 교육신청 시 허위 내용을 등록한 경우
 3. 다른 사람의 교육시스템 이용을 방해하거나 그 정보를 도용한 경우
 4. 교육시스템의 교육서비스를 이용하여 영업활동을 하는 경우
 5. 교육시스템의 교육서비스를 이용하여 불법, 음란행위를 하는 경우
 6. 교육시스템 이용 시 법령 또는 이용약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
- ③ 회원자격이 상실된 경우 이용자가 학습을 신청하는 것을 방지하기 위하여 회원정보를 일정기간 별도로 보관합니다.
- ④ 회원탈퇴에 따라 정보가 삭제될 경우 교육시스템의 회원정보와 교육주관기관별로 저장된 회원정보 및 교육이수 관련 정보가 모두 삭제됩니다.

제13조(양도 금지) 이용자는 교육서비스의 이용권한, 기타 이용상의 지위를 다른 사람에게 양도·증여할 수 없으며, 이를 담보로 제공할 수 없습니다.

제14조(손해배상 및 면책) ① 개발원은 이용자가 교육서비스를 이용함에 있어 개발원의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 손해를 입게 되는 경우 관련 법령에 따라 손해를 배상합니다.

② 제1항의 규정에도 불구하고, 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 사유로 인해 발생하는 손해에 대해서 개발원은 책임을 부담하지 않습니다.

1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 서비스를 제공할 수 없는 경우
2. 이용자의 고의 또는 과실이 있는 경우
3. 통상적으로 예견이 불가능한 경우
4. 특별한 사정으로 인한 특별 손해 또는 간접 손해, 기타 징벌적 손해가 발생하는 경우

5. 기간통신 사업자가 전기통신 서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하는 경우
6. 교육서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 손해가 발생하는 경우
7. 이용자 간 또는 이용자와 제3자 간에 교육서비스를 매개로 한 물품거래 또는 금전적 거래 등의 경우
8. 교육서비스를 이용하여 기대하는 손익이나 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해의 경우
9. 그 밖에 개발원의 책임 없는 사유로 손해가 발생하는 경우

제15조(분쟁의 해결 및 재판관할) 본 이용약관의 해석 또는 교육서비스 이용에 대한 분쟁은 당사자 간 협의로 해결하며, 협의에 의해 해결되지 않을 경우 소송에 의하고, 관할 법원은 개발원의 주소지를 관할하는 지방법원으로 합니다.

부 칙

제1조(시행일) 이 약관은 2022년 3월 1일부터 시행합니다.